

## POLÍTICAS DE ENVÍO

1. Estamos seguros que nuestros productos que llegan hasta tu puerta cubrirán todas tus expectativas, sin embargo, es importante que antes de realizar tu compra, conozcas nuestra información sobre el envío.
2. Antes de continuar con tu compra, valida que los productos que hayas elegido sean los que deseas, ya que posteriormente no habrá modificaciones.
3. Todos los precios de nuestra tienda son en pesos mexicanos y ya incluyen IVA.
4. Las entregas dentro de Ciudad de México son gratis, a pie de camión. Los equipos que se entreguen fuera de Ciudad de México se enviarán con cargo a extra al cliente por medio de paquetería.
5. En el supuesto que ninguna paquetería utilizada por Soluciones Gastronomicas llegue al destino, el comprador deberá señalar otra paquetería o en su defecto indicar a que destino próximo vía ocurre será enviado el equipo con cargo al comprador.
6. Una vez realizada tu compra, el plazo de entrega de tu pedido comenzará a procesarse una vez que haya sido acreditado tu pago y recibirás un correo electrónico con la confirmación de tu orden.
7. Es importante que compruebes que tu dirección registrada sea correcta, para que no exista ningún problema con tu envío. De lo contrario, no nos hacemos responsables por envíos efectuados al domicilio incorrecto.
8. Una vez que tus productos salgan de nuestro almacén, recibirás un correo electrónico con el número de guía correspondiente para que puedas rastrearlo a través de la paquetería encargada del envío.
9. Tu paquete llegará directamente hasta la dirección registrada, en caso de que no sea recibido después de tres intentos, el paquete se enviará a la sucursal más cercana de la paquetería de envío y estará a su disposición por 10 días hábiles, en caso de no recoger el paquete, se devolverá a su punto de origen sin reembolso.
10. En caso de haber realizado la compra con un precio especial, promoción o descuento y que ésta nos sea devuelta, no podremos respetar el precio inicial de compra, a menos que la promoción continúe vigente.

11. Para tu comodidad, también podemos entregar tu pedido directamente en nuestras oficinas, ubicadas en Año de Juárez 261A, Col. Granjas San Antonio, Iztapalapa CDMX. Puedes hacerlo poniéndote en contacto con nosotros a través de nuestro correo o número telefónico que aparece en este sitio web.

12. Una vez acreditado tu pago, recibirás un correo electrónico con la confirmación de que tu pedido está listo para recogerse. Recuerda que deberás de llevar impreso el correo electrónico de confirmación, así como tu identificación y el comprobante de pago o la tarjeta de crédito o débito que utilizaste para hacerlo.

13. Si deseas realizar tu pedido a través de Whatsapp, deberás ejecutar el pago del producto más el costo de envío a la siguiente cuenta:

Razón social: Comercializadora de Equipamiento Gastronómico Silma S.A. de C.V.

Nombre del banco: BBVA Bancomer

Número de Cuenta: 0116038107

Clabe interbancaria: 012180001160381071

Después de ejecutar el depósito o transferencia, debes enviar el comprobante de pago al mismo número de Whatsapp o por correo a [contacto@solucionesgastronomicas.com](mailto:contacto@solucionesgastronomicas.com) junto con la dirección de entrega del equipo. Una vez acreditado tu pago, recibirás un correo electrónico con la confirmación de tu orden.

Una vez que tus productos salgan de nuestro almacén, recibirás un correo electrónico con el número de guía correspondiente para que puedas rastrearlo a través de la paquetería encargada del envío.

14. Si requieres factura, escríbenos directamente a nuestro correo [contacto@solucionesgastronomicas.com](mailto:contacto@solucionesgastronomicas.com), mencionando que deseas solicitar factura. ¡La factura no genera costo extra!

15. Los envíos van cuidadosamente empaquetados para que tus productos lleguen en perfectas condiciones. Es por ello que, una vez que el paquete haya salido de nuestro almacén, cualquier daño ocasionado a este será responsabilidad de la paquetería. En caso de así suceder, por favor ponte en contacto con nosotros.

Si tienes alguna duda sobre tu compra no dudes en llamarnos, estamos para atenderte.